

GRUPO DAYCOVAL



Faça seu relato

Lembre-se: você pode fazer o seu relato por meio de uma ligação gratuita no **0800 881 3690**.

ATENÇÃO! O Canal de Ética NÃO deve ser utilizado para dúvidas, reclamações, sugestões ou críticas relacionados aos produtos e serviços fornecidos.

Você gostaria de se identificar?

☐ Sim☒ Não

Para receber atualizações sobre seu relato, agora você pode inserir um e-mail ou telefone e permanecer anônimo. Dessa maneira, a empresa não receberá os seus dados de identificação, que serão utilizados pela Contato Seguro exclusivamente para envio de notificações. O preenchimento destes campos não é obrigatório, mas facilita a comunicação entre você e a empresa.

E-mail

GRUPO DAYCOVAL



*** Qual a sua relação com o Banco Daycoval?**

Sou colaborador

*** Indique a área/setor que você trabalha e seu cargo.**

TI - Desenvolvimento (Portal Consignado)

Qual o tipo de denúncia melhor se enquadra ao fato que você está registrando?

Violação de Leis

Indique a empresa/unidade/setor do grupo onde ocorreu o fato que você está denunciando:

TI - Desenvolvimento

*** O que você quer denunciar?**

(Descreva o mais detalhadamente possível o que aconteceu, indicando o nome(s) da(s) pessoa(s) que está(ão) envolvida(s), bem como quando o fato ocorreu e se ainda continua ocorrendo.)

GRUPO DAYCOVAL



Essa base costuma ser usada para trabalhar em chamados reais e testes de projetos. Porém, pela falta de mascaramento, coloca em risco os dados pessoais de todos os proponentes de crédito consignado, quer virem clientes quer não.

Preocupado, eu mesmo perguntei ao gestor e colegas se havia algum cenário de risco (ou coisa que o valha) sobre isso. Me disseram que sim, mas eu nunca o vi.

Ciente disto, aconteceram duas coisas que me preocuparam:

1 -) Pouco tempo após iniciar na equipe do Portal Consignado, comecei a receber ligações, emails e SMS oferecendo crédito consignado - via INSS e via CLT, sendo que nem aposentado/pensionista sou. Associei isto ao fato de ter digitado meus próprios dados pessoais ao fazer testes de sistema, em ambiente não produtivo.

2 -) Em diversas ocasiões, durante o horário comercial, presenciei o Nelson Ota realizando consultas (queries) à referida base de dados espelhada da produção. Mesmo de longe, pude reconhecer nos resultados o formato de CPF's, nomes completos, telefones e renda. É uma query personalizada a dados de clientes que não estavam

*** Como tomou conhecimento deste fato/transgressão?**

Eu a observei

Você sabe se algum Diretor, Gerente, Coordenador, Supervisor ou Encarregado está CIENTE do problema relatado?

Sim

Indique o(s) nome(s) do(s) Diretor(es), Gerente(s), Coordenador(es), Supervisor(es), ou Encarregado(s) CIENTE(S):

GRUPO DAYCOVAL



diretamente no fato relatado?

Sim

Indique o(s) nome(s) do(s) Diretor(es), Gerente(s), Coordenador(es), Supervisor(es), ou Encarregado(s) ENVOLVIDO(S):

Nelson Tatsuo Ota

Você sabe se algum(ns) Diretor(es), Gerente(s), Coordenador(es), Supervisor(es), ou Encarregado(s) tentou(ram) ESCONDER o problema relatado?

(Apesar de não se envolver diretamente, algumas pessoas podem propositadamente ter ignorado o problema, ou ter se comprometido a fazer algo, ou ter afirmado que não era um problema, ou ter alterado evidências.)

Sim

Indique o(s) nome(s) da(s) pessoa(s) que tentou(ram) ESCONDER o problema relatado:

Nelson Tatsuo Ota

Existem testemunhas? Em caso positivo, indique-as.

Não sei

Você sabe se existem evidências sobre o fato? Em caso positivo, indique-as.

(Quais e em que lugar(es) podem ser encontradas

GRUPO DAYCOVAL



REMOVA OU TOME CONTATO COM QUALQUER EVIDÊNCIA OU PROVA, POIS A INVESTIGAÇÃO PODE SER PREJUDICADA.)

Somente por observação. Pelo menos uma vez por semana vejo, olhando de canto de olho, ele fazendo essa exportação. Mas nem sempre tenho tempo de prestar atenção às atividades dos colegas. Nunca consegui ver o que ele de fato faz com o arquivo.

Caso seja possível, indique o valor financeiro envolvido no fato relatado:

Intangível



Sucesso!



GRUPO DAYCOVAL



possibilitando que medidas sejam tomadas a partir da análise do conteúdo de suas respostas. Para mais informações sobre a proteção de dados e os direitos do usuário, acesse [este link](#), ou a [Política de Privacidade](#).



Li e concordo com o termo acima

Avançar

GRUPO DAYCOVAL



CANAL DE DENÚNCIAS

© Copyright 2026 - Todos os direitos reservados | administrado por Contato Seguro